

Leveringsvoorwaarden

2019 v5



CSS Breda



Verlengde Poolseweg 46
4818 CL Breda



info@cssbreda.nl



+31 (0)76 542 03 64



www.cssbreda.nl

1 Algemeen

1.1 De leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor producten en diensten tussen Community Software Services bv, hierna genoemd: CSS Breda, Verlengde Poolseweg 46, 4818 CL Breda als opdrachtnemer en klant als opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

1.2 CSS Breda acht zich verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die CSS Breda, zowel in woord als geschrift, tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden ter kennis komt.

1.3 CSS Breda draagt er zorg voor dat over de inhoud van de leveringen en opdrachten een duidelijke wilsovereenstemming bestaat en blijft bestaan tussen de klant en CSS Breda.

1.4 Als onderdeel van de kwaliteitsbewaking en –ondersteuning behoudt CSS Breda het recht voor medewerkers van CSS Breda, zonder kosten voor de opdrachtgever, als trainee bij trainingen en bij de uitvoering van onderzoeks- en advieswerkzaamheden te laten functioneren.

2 Dienstverlening

De dienstverlening van CSS Breda bestaat uit diensten en producten.

2.1 Diensten

2.1.1 Leertrajecten en Trainingsprogramma's

Leertrajecten worden, verspreid over enkele maanden, uitgevoerd bij de organisatie van de opdrachtgever. Bij leertrajecten worden producten uit Het Leerplatform ingezet.

2.1.2 Trainingen

In trainingen leren medewerkers kort en krachtig specifieke vaardigheden aan over de optimale inzet van Het Leerplatform en de bijbehorende didactiek. De trainingen vallen onder de CRKBO en zijn vrij van btw.

2.1.3 Expertprogramma's

Expertprogramma's zijn Train-de-Trainer trajecten waarin deelnemers in kleine groepen gedurende 5 dagen geprofessionaliseerd worden. De Expertprogramma's vallen onder de CRKBO en zijn vrij van btw.

2.2 Producten

De producten van CSS Breda zijn ondergebracht in Het Leerplatform. Deze worden hieronder benoemd:

- Hosting en technisch beheer
- Beeldactie
- Dagstart
- Reflectie in Beeld
- Leergame
- Beeldinterventie Bank
- Leer- en Ontwikkelscans
- Kracht- en ontwikkelpunten

- Peer Feedback Community
- Mijn Box
- Prestatiemonitor
- eLearning Course
- Praktijkvideo
- Beeldend Trainen Standalone
- Expertservice (support abonnement).

De klant huurt Het Leerplatform van CSS Breda middels een licentieovereenkomst. Het onderdeel Expertservice is een support abonnement en is een verplicht onderdeel gedurende de huurperiode van Het Leerplatform. Hierdoor waarborgt CSS Breda de support naar de klant.

3 Gebruik

3.1 Diensten

Voor leertrajecten, trainingsprogramma's, trainingen en expertprogramma's zijn de volgende kwaliteitsnormen van toepassing:

- Levering is conform overeenkomst of geaccordeerde offerte;
- Indien de kwaliteit onvoldoende is dan moet CSS Breda per ommekeer herstellen.

3.2 Het Leerplatform

Alleen degene die door CSS Breda is opgeleid tot Expert kan een product aanmaken en inrichten. Alleen degene die door CSS Breda is opgeleid tot Het Leerplatform Opleider, kan Het Leerplatform configureren. De Expert is verantwoordelijk voor het activeren en deactiveren van producten.

Opdrachtgever stelt halverwege de genoemde periode vast of de kwaliteit van de dienstverlening voldoet aan de afspraken. Indien de kwaliteit minder is dan afgesproken, dan meldt opdrachtgever dit schriftelijk aan opdrachtnemer die daarna zo spoedig mogelijk actie onderneemt om de kwaliteit alsnog op peil te brengen.

3.2.1 Beeldend Trainen

De afnemer krijgt gebruikersrechten van overeengekomen versie van de applicatie gedurende 1 jaar (of 2 of 3 jaar) voor 1 device.

De licentie van de applicatie mag alleen door de afnemer zelf gebruikt worden op het door CSS Breda geïnstalleerde device. Een licentie mag slechts op 1 device worden geïnstalleerd. Dit device dient CSS Breda middels remote access toegang te kunnen verschaffen voor het oplossen van storingen.

Doorverkoop/levering/verhuur of kopiëren van de applicatie naar andere organisaties of andere devices is ten strengste verboden.

4 Beheer

4.1 Het Leerplatform

Het functioneel beheer van Het Leerplatform en het vullen van content valt onder de verantwoording van de Expert en Opleider van de klant.

Het technisch beheer en de service rondom het oplossen van foutmeldingen en de controle op juistheid, bruikbaarheid en volledigheid valt onder de verantwoording van CSS Breda.

4.2 Beeldend Trainen

Het functioneel beheer van Beeldend Trainen, de back-up van alle data en het vullen van de content valt onder de verantwoording van de Expert binnen de organisatie van de opdrachtgever.

Het technisch beheer en de service rondom het oplossen van foutmeldingen en de controle op juistheid, bruikbaarheid en volledigheid valt onder de verantwoording van CSS Breda.

5 Grondslag offertes

Offertes van CSS Breda zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt. CSS Breda zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. CSS Breda heeft het recht ingediende offertes eenzijdig in te trekken.

6 Overeenkomsten

Alle overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten door CSS Breda komen tot stand door schriftelijke bevestiging van de offerte door de opdrachtgever aan CSS Breda.

In een eenmaal verzonden en ontvangen offerte kunnen geen wijzigingen worden aangebracht. Door de opdrachtgever gestelde nadere voorwaarden of aanpassingen zullen, bij acceptatie daarvan door CSS Breda, worden gevolgd door een nieuw uit te brengen offerte en door de opdrachtgever te ondertekenen opdrachtbevestiging of overeenkomst, waarbij de eerder uitgebrachte offerte en de door de opdrachtgever te ondertekenen opdrachtbevestiging of overeenkomst als vervallen dienen te worden beschouwd.

7 Terbeschikkingstelling van informatie door medewerkers van de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die CSS Breda nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van CSS Breda betrokken (zullen) zijn.

8 Personeel

8.1 CSS Breda kan in overleg met de opdrachtgever besluiten een andere of meerdere IT-specialisten/trainers in te zetten, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van deze inzet kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met CSS Breda plaatsvinden.

8.2 CSS Breda kan derden betrekken of inschakelen bij de opdrachttuitvoering, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Het betrekken of inschakelen van derden mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden niet verminderen.

8.3 Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging van de opdracht, personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen zonder overleg met de wederpartij.

9 Annulering

In geval van annulering door een opdrachtgever van een overeengekomen opdracht/offerte zal de tijd die reeds werd vastgelegd voor de uitvoering van de opdracht in de eerste vier weken na de annuleringsdatum, door CSS Breda in rekening worden gebracht.

In geval van volledige annulering door een opdrachtgever van een overeengekomen opdracht gelden de volgende regelingen:

- Annulering tot 8 weken voor aanvangsdatum: 0% van het overeengekomen totaaltarief wordt in rekening gebracht.
- Annulering tussen 4 en 8 weken voor aanvangsdatum: 50% van het overeengekomen totaaltarief wordt in rekening gebracht.
- Annulering tussen 0 en 4 weken voor aanvangsdatum: 90% van het overeengekomen totaaltarief wordt in rekening gebracht.
- Ongeacht het aantal weken waarbinnen de opdrachtgever annuleert, worden de reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten in rekening gebracht.
- Annulering dient schriftelijk plaats te vinden dan wel via een email waarbij de bewijslast voor de ontvangst door CSS Breda bij de opdrachtgever ligt. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of de mail.

10 Betalingsvoorwaarden

10.1 Basis van de levering van producten van Het Leerplatform is het prijsmodel Het Leerplatform dat tweemaal per jaar wordt geactualiseerd.

10.2 Wijze en tijdstip van facturering geschiedt in overleg met de opdrachtgever en wordt vastgelegd in een overeenkomst tussen beide partijen. Bij bedragen kleiner dan € 5.000 is het mogelijk dat de overeenkomst bestaat uit een opdrachtbevestiging per email. De betaling van een factuur dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

10.3 Reclamaties tegen een declaratie dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij CSS Breda te worden ingediend.

10.4 Indien CSS Breda voor de invordering van achterstallige bedragen de diensten van derden inschakelt, is de opdrachtgever verplicht tot betaling van de buitengerechtigde kosten en wettelijke rente. Alle geschillen die tussen opdrachtgever en CSS Breda mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

11 Wijziging c.q. meerwerk

11.1 Bij onvoldoende aanmeldingen of onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte) behoudt CSS Breda het recht om in overleg met de klant het expertprogramma te verzetten naar een andere datum.

11.2 Beide partijen aanvaarden dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien de partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uitbreiden of wijzigen.

11.3 Indien de tussentijdse wijziging de overeengekomen kostenvergoeding beïnvloedt of leidt tot meerwerk, zal CSS Breda dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden en zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

11.4 Mocht opdrachtgever aanpassingen in de software willen die bij aanvang van de overeenkomst niet zijn gespecificeerd of aangegeven, dan komen deze kosten voor rekening van opdrachtgever. Uitvoering van deze aanpassingen geschiedt uitsluitend na schriftelijk verzoek van de opdrachtgever en na goedkeuring van de extra kosten.

12 Tussentijdse beëindiging

12.1 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde overeenkomst en eventuele additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft CSS Breda vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij de nog uit te voeren werkzaamheden als uitgangspunt worden gehanteerd.

12.2 CSS Breda mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden geveerd. CSS Breda behoudt daarbij aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Wanneer dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

12.3 In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

12.4 Bij tussentijdse beëindiging of stopzetting van het contract, dient de opdrachtgever CSS de gelegenheid te geven om de licentie van Beeldend Trainen op het device te deïnstalleren.

13 Intellectueel eigendom

13.1 Modellen, technieken en instrumenten die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het trainings-, advies- of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van CSS Breda. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van CSS Breda.

13.2 Alle software blijft te allen tijde eigendom van de opdrachtnemer, alle content en informatie van klanten zijn eigendom van de opdrachtgever en mogen niet, zonder uitdrukkelijke toestemming, aan derden worden verstrekt of worden gebruikt voor commerciële doeleinden.

13.3 Toegang tot de internetapplicaties van Het Leerplatform is uitsluitend voorbehouden aan gebruikers die geregistreerd zijn door de opdrachtgever.

13.4 De internetapplicaties van Het Leerplatform mogen niet worden opengesteld voor derden die slechts toegang willen of krijgen voor onderzoek of vergelijking. Hierbij verwijzen we uitdrukkelijk naar hetgeen onder 13.1 genoemd.

13.5 De internetapplicaties van Het Leerplatform mogen door een huurder nooit worden opengesteld aan derde partijen die zelf ook digitale leeromgevingen hebben of maken.

14 Aansprakelijkheid

CSS Breda is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door CSS Breda van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat CSS Breda voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen drie maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. Wat betreft de levering van de producten en diensten uit Het Leerplatform gelden de bepalingen uit de meest

actuele Service Level Agreement als leveringsvoorwaarden. Voor iedere aansprakelijkheid jegens CSS Breda geldt dat deze slechts van toepassing is als de opdrachtnemer/klant zijn betalingsverplichtingen jegens CSS Breda tot op dat moment is nagekomen en de facturen tijdig zijn betaald.

15 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16 Wijzigingen leveringsvoorwaarden

Deze leveringsvoorwaarden kunnen te allen tijde door CSS Breda gewijzigd worden.